

KIM

Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Tanah Datar di Atas 90 persen, Dinas Kominfo Tertinggi

Joni Hermanto - TANAHDATAR.KIM.WEB.ID

May 28, 2023 - 21:24

NILAI 40 UKPP DI KABUPATEN TANAH DATAR

No	Instansi	Nilai	Kinerja	
13	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	99.11	A (Sangat Baik)	
14	DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA		98.75	A (Sangat Baik)
	Offline	96.25 (A Sangat Baik)		
	Online	98.56 (A Sangat Baik)		
15	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	97.49	A (Sangat Baik)	
16	DINAS PANGAN DAN PERIKANAN	94.78	A (Sangat Baik)	
17	DINAS PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA	98.48	A (Sangat Baik)	
18	DINAS PERTANIAN	94.42	A (Sangat Baik)	

TANAH DATAR - Dinas Komunikasi dan Informatika (kominfo) Tanah Datar menjadi satuan kerja atau unit pelayan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah yang paling disenangi masyarakat.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Andalas (Unand) pada unit pelayanan publik di Pemkab Tanah Datar, Dinas Kominfo meraih nilai 99.11 persen atau Nilai A kategori sangat baik.

"Kepuasan masyarakat terletak pada jaringan, penyediaan dan penyebaran informasi oleh Dinas Kominfo kepada masyarakat," kata Ketua Tim Penilaian LPPM Unand Ria Ariany M. SI pada Exit Meeting Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat LPPM Unand di Batusangkar beberapa waktu lalu.

Secara keseluruhan, dibanding dengan Kabupaten/Kota lainnya di Sumatera Barat, Tanah Datar merupakan salah satu Kabupaten yang memiliki nilai sangat baik yakni berada di angka 94, 57 persen.

Dari 2150 sampel yang diambil LPPK Unand pada 40 OPD atau satuan kerja di Kabupaten Tanah Datar, rata-rata nilainya diatas 90 persen.

Sampel diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif dengan menyasar masyarakat yang pernah berhubungan dengan unit kerja di Tanah Datar.

Sementara itu Kepala Dinas Kominfo Tanah Datar Yusrizal menyebut, tingginya kepercayaan masyarakat terhadap Dinas Kominfo tidak terlepas dari komitmen dan keterbukaan informasi dalam memberikan pelayanan dan informasi.

"Kami Dinas Kominfo pada tahun lalu beberapa kali mengikuti sidang di KI sehingga itu menjadikan kami lebih kuat, dan juga komitmen Pemkab Tanah Datar dalam memberikan pelayanan ke masyarakat," kata Yusrizal.

Bupati Tanah Datar Eka Putra menyampaikan, dengan adanya survey tersebut membuktikan bagusnya kinerja di seluruh OPD di lingkungan Kabupaten Tanah,.

Kendati demikian, Bupati mengingatkan kepada unit kerja pelayan publik untuk jangan jumawa dan terus tingkatkan kinerja.

"Tidak henti-hentinya saya mengingatkan mulai dari saya, sampai ke Kepala Jorong, kita itu adalah pelayan masyarakat, jadi 24 jam itu harus siap melayani masyarakat," kata Bupati.**(JH)**