

# KIM

## Terima Kunjungan Ombudsman RI, Wabup Richi Aprian Sampaikan Program Inovasi Tanah Datar

Joni Hermanto - [TANAHDATAR.KIM.WEB.ID](http://TANAHDATAR.KIM.WEB.ID)

Feb 17, 2023 - 08:41



**TANAH DATAR** - Wakil Bupati Tanah Datar Richi Aprian sambut Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia Bobby Hamzar Rafinus bersama Ketua Ombudsman RI Wilayah Sumatra Barat Yefri Heriani dalam rangka kunjungan koordinasi ke Kabupaten Tanah Datar, Rabu (15/2/2023) di aula eksekutif Kantor Bupati di Pagaruyung.

Wakil Ketua Ombudsman RI Bobby Hamzar mengatakan, kunjungan selain sebagai bentuk silaturahmi juga berdiskusi dan sharing informasi membahas sejumlah strategi untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

"Ombudsman RI semenjak 2008 lalu konsisten melaksanakan survey kepuasan masyarakat, dan memang pelayanan masih menjadi salah satu hal yang banyak dilaporkan masyarakat," sampainya.

Karena itu, kata Bobby, Ombudsman RI mendorong pemerintah daerah untuk terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

"Ombudsman RI menerima laporan sampai delapan ribuan di tahun lalu dengan berbagai hal menyangkut pelayanan. Ombudsman ke depan akan terus meningkatkan pelayanan dan kinerjanya. Ke depan akan berupaya juga hadir di tingkat Kabupaten dan kota," ungkapinya.

Bobby juga mengungkapkan, Pemkab Tanah Datar akan mampu terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakatnya.

"Saya juga mengapresiasi Pemkab Tanah Datar, karena dengan luarbiasa mampu meningkat dan meraih nilai A atau zona hijau, dari sebelumnya berada di zona kuning dengan kenaikan 11 poin lebih. Pertahankan dan kalau bisa ditingkatkan sehingga juga bisa menjadi contoh bagi daerah lain," tukasnya.

Sementara itu Wabup Richi menyampaikan ucapan selamat datang kepada rombongan Ombudsman RI di Tanah Datar Luhak Nan Tuo.

"Selamat datang pak dan ibuk di Tanah Datar Luhak Nan Tuo untuk melihat dan menikmati kekayaan alamnya serta juga melihat langsung pelayanan di beberapa instansi secara langsung. Dan sebagai Luhak Nan Tuo, kami bertekad untuk menjadi contoh bagi daerah lain di Sumbar dari berbagai aspek termasuk dalam hal pelayanan," ungkap Richi.

Dikatakan Wabup lagi, Pemerintah Daerah melalui dinas terkait untuk terus berupaya dan mendorong agar investor melakukan investasi di Tanah Datar.

"Kami mempermudah para investor untuk mengurus izinnya di Tanah Datar, tentunya dengan persyaratan lengkap sesuai dengan ketentuan izin akan mudah diberikan, kalau persyaratan lengkap namun ada yang mempersulit silahkan lapor ke Wabup atau pak Bupati langsung," katanya.

Kemudian untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, tambah Richi, dari Dinas Kesehatan, Dinas Dukcapil dan Dinas Pendidikan serta beberapa dinas lainnya telah melahirkan berbagai inovasi untuk memberikan kemudahan

pelayanan kepada masyarakat.

"Salah satu program inovasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dinamakan Peluk Tanda Diri yakni Pelayanan Publik di Ujung Jari. Inovasi ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat mengurus berbagai dokumennya hanya di rumah saja melalui handphone pintar, kalau masyarakat belum bisa Pemda juga telah menunjuk petugas registrasi di Nagari, jadi masyarakat yang belum bisa lakukan inovasi ini silahkan ke kantor Wali Nagari," sampainya.

Di kesempatan itu Wabup juga menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada instansi yang telah bekerja keras meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

"Terima kasih kepada OPD yang membantu dan bekerja keras meningkatkan pelayanan sehingga mampu meraih nilai A," ujar Richi.

Turut hadir Kadis Kesehatan, Kadis Dukcapil, Plt. Kadis PMTSP Naker, Sekdis Sosial, kepala UPTD Puskesmas Lima Kaum I dan Kepala Puskesmas Pagaruyung, Kabid dan undangan lainnya. **(JH)**